

	Unternehmenspolitik	Datum	07/24
		Bearbeiter	NB/JG
		Rev.-Index	1.0
		Seite	1 von 2

Grundsätze

Der Unternehmensverbund Städtische Werke Angermünde GmbH mit den verbundenen Unternehmen versorgt rund 10.000 Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Telekommunikationsangeboten. Im Fokus unserer Geschäftstätigkeit steht die sichere, nachhaltige und kostengünstige Bereitstellung von Energie, energienahen Dienstleistungen und Telekommunikation innerhalb unseres Stadtgebietes.

Unsere Unternehmenspolitik orientiert sich an den Grundsätzen der kommunalen Daseinsvorsorge und den spezifischen Anforderungen unserer Region. Dabei nehmen auch Kundenorientierung und die besondere soziale Verantwortung eine besondere Rolle ein. Wir möchten für unsere Gesellschafter erfolgreich wirtschaften und gleichzeitig unserer besonderen Verantwortung für unsere Kunden, Mitarbeiter und lokalen Partner gerecht werden. Denn nur ein erfolgreiches Unternehmen kann langfristig auch als starker Partner bei der aktiven Gestaltung unseres Lebensumfeldes mitwirken.

Für die Verwirklichung unserer anspruchsvollen Ziele legen wir unseren Fokus auf folgende Leitlinien:

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir sind regionaler Arbeitgeber und Ausbildungsbetrieb und möchten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Möglichkeit anbieten, sich stetig zu entwickeln und bei Eignung, Verantwortung innerhalb des Unternehmensverbundes zu übernehmen. Führungskräfte sollen daher vorrangig aus der eigenen Mitarbeiterschaft heraus entwickelt werden.

Wir sind bestrebt, ein positives Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sich wohl fühlen, motiviert sind und sich an der Fortentwicklung des Unternehmensverbundes aktiv beteiligen.

Uns sind die alltäglichen, individuellen Herausforderungen unserer Mitarbeiterschaft bewusst. Wir nehmen diese ernst und unterstützen unsere Belegschaft aktiv dabei, diese Herausforderungen zu meistern. Unsere Personalpolitik unterstützt daher die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Aktives Management in einem dynamischen Umfeld und Risikobewusstsein

Als Energieversorgungsunternehmen bewegen wir uns in einem sehr dynamischen Umfeld innerhalb eines langfristigen Transformationsprozesses. Um die Erreichung unserer Ziele sicherzustellen ist es erforderlich, den vielfältigen Herausforderungen durch systematische und lösungsorientierte Herangehensweisen zu begegnen. Durch aktives Management sollen Prozessabläufe durch unsere Führungskräfte wiederkehrend geprüft werden, um Effizienz und Qualität fortwährend sicherzustellen.

Durch systematische Erfassung, Mitarbeitersensibilisierung und vorbeugende Maßnahmen sollen Risiken des Geschäftsbetriebs regelmäßig erkannt und minimiert werden.

Klassifizierung	Öffentlich
------------------------	------------

	Unternehmenspolitik	Datum	07/24
		Bearbeiter	NB/JG
		Rev.-Index	1.0
		Seite	2 von 2

Nachhaltigkeit und Transformation

Wir sehen uns als wichtigen Gestalter und als Partner der Gemeinde für die erfolgreiche Umsetzung des kommunalen Transformationsprozesses zu einem nachhaltigen Energiesystem. Unser Ziel ist es, Umwelt- und Klimaauswirkungen zu minimieren, ohne die Versorgungssicherheit dabei zu gefährden. Der soziale Aspekt der Energieversorgung soll dabei nicht aus den Augen verloren werden.

Normative, strategische und operative Ziele

Die Unternehmenspolitik orientiert sich an der Formulierung und Umsetzung normativer, strategischer und operativer Unternehmensziele. Diese Ziele werden kontinuierlich überprüft und bei Bedarf angepasst, um den sich wandelnden Anforderungen der Märkte, der Gesetzgebung und der technologischen Weiterentwicklung gerecht zu werden. Die Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben ist dabei obligatorisch.

Informationssicherheit und Datenschutz


Als Betreiber kritischer Infrastrukturen ist unser Unternehmensverbund danach bestrebt, jederzeitige Informationssicherheit zu gewährleisten. Die Informationssicherheit wird durch die Etablierung und Zertifizierung eines entsprechenden Managementsystems gewährleistet.


Unsere Kunden vertrauen uns, dies ist uns bewusst. Wir sorgen dafür, dass uns anvertraute Daten bestmöglich geschützt werden. Dies erreichen wir u. a. durch Implementierung eines Datenschutzbeauftragten im Unternehmen.

Innovationsbereitschaft

Wir sind bereit für Innovationen. Die Potenziale neuer Technologien und Trends, wie z. B. der Digitalisierung, des Breitbandausbaus und der künstlichen Intelligenz, werden fortlaufend eruiert und hinsichtlich ihres unternehmerischen Nutzens bewertet.

Durch die konsequente Umsetzung unserer Unternehmenspolitik möchten wir sicherstellen, dass unser Unternehmensverbund auch zukünftig als starker und verlässlicher Partner für die Menschen in unserer Region fest verankert bleibt.


 Jörg Gehrike
 - Dipl.-Kfm. -
 Geschäftsführer


 Benjamin Noack
 - Dipl.-Ing. (FH), MBA
 Geschäftsführer

Klassifizierung	Öffentlich
------------------------	------------